

児童発達支援利用保護者各位

## 令和6年度 児童発達支援保護者アンケート 集計結果報告

日頃より、ひまわりのお家のご利用につきましては、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。  
さて、先月実施しました保護者アンケートの結果についてご報告いたします。結果を受け、改善する点やこれからも努力を続ける点などあらためて確認することができましたので、引き続き、子どもたちやご家族のみなさまが笑顔で通える園となるよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

- <調査対象> 児童発達支援利用児童の保護者(家庭)
- <調査期間> 令和6年10月3日～10月15日
- <回収数> 10家庭(配布11家庭)

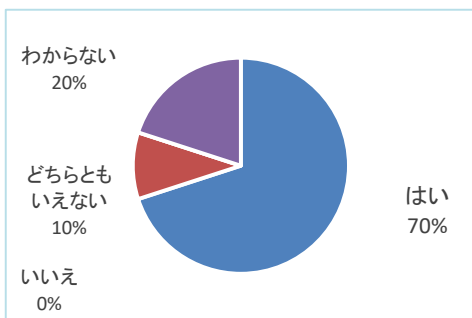
### 〇環境・体制整備

① 子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	1	0	2

<ご意見>

- ・園庭が少し狭いように感じる。

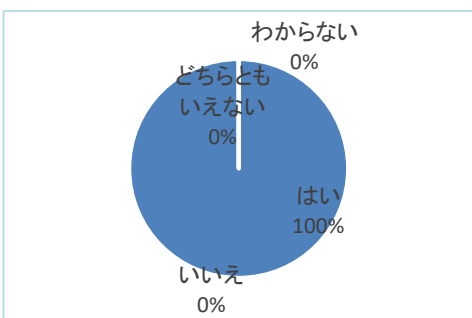


《園より》

- ・子どもたちが、太陽の下で自然と触れ合い・遊び、満足感や充足感を味わいながら心身共に成長していく保育をしています。ひまわりのお家のシンプルな園庭では、水・砂・泥の変化する素材を使って、子どもたちがもてる力を自由に発揮し、感覚・運動機能系の発達も促し大きな力を育めるように考えます。
- ・身近な自然や地域社会の人々の生活に触れ、豊かな体験を得る重要な機会として、散歩等の園外活動を大切にしています。散歩先の公園では、固定遊具を使ったり、思う存分走れるようにしています。

② スタッフの人数や専門性は適切ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

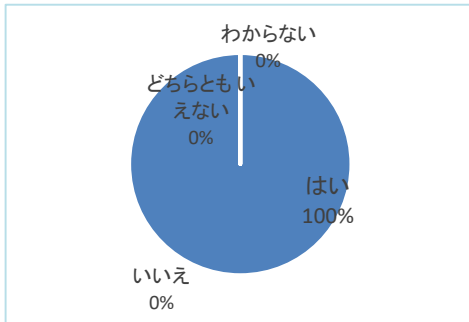


《園より》

- ・3～5歳児(25名)は、児童発達支援職員、保育士が常時6～7名で対応しております。
- ・それぞれのスタッフのスキルや経験年数は違いますが、子どもたち一人ひとりに合わせた支援、ご家族の思いに寄り添う支援をスタッフ一同心がけております。
- ・外部の専門研修への参加や職員会議、ケース検討会議などを通して、各スタッフのスキルアップに努めております。

- ③ 生活空間は、本人にとってわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

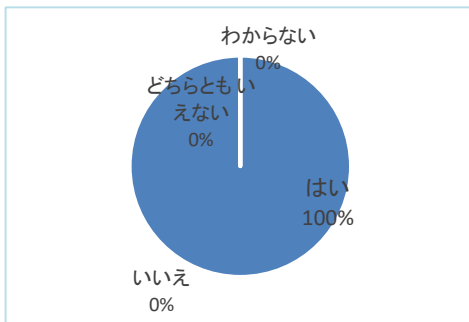


《園より》

・遊びの選択がしやすい空間・環境になるよう、動線や環境の構造化に努めています。また、定期的に部屋の設定を見直し、子どもたちの活動の幅が広がるようにしています。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



《園より》

・お迎えの時間に、保育室での様子を見ていただくことは可能です。お子様が気付いた時点で一緒に降園していただくようにはなりますが、ご希望がありましたらぜひお声掛けください。

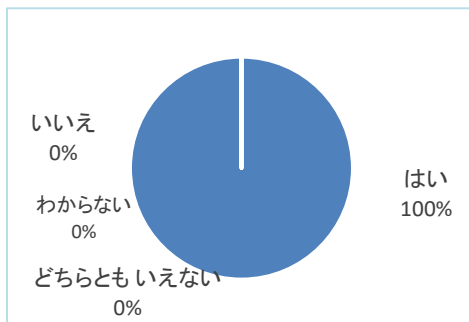
## ○適切な支援の提供

- ⑤ お子さまと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

・とても良く観察しながら丁寧に計画作成して下さっていると思います。

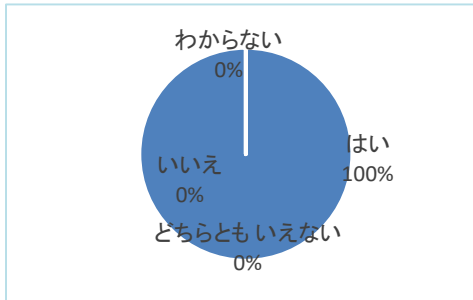


《園より》

・ありがとうございます。保護者の方との面談や、担当の相談支援員さんが作成したサービス利用計画の内容に沿いながら、お子様の発達段階やニーズに応じて作成しております。疑問な点や要望などございましたら、いつでもお申し出ください。

- ⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



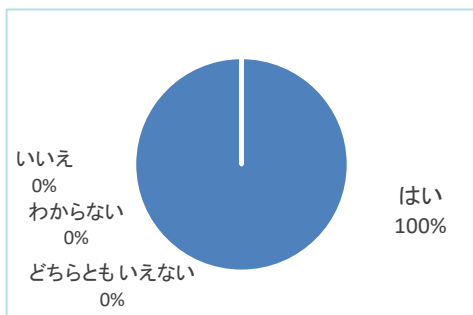
《園より》

・子どもたちそれぞれの発達状況や課題を把握しながら、児童発達支援ガイドラインに基づき、目標や支援内容を設定しております。

・児童発達支援ガイドラインは、玄関の靴箱の上にありますのでご自由にご覧ください。また、ご不明な点がありましたらいつでもお申し出ください。

- ⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



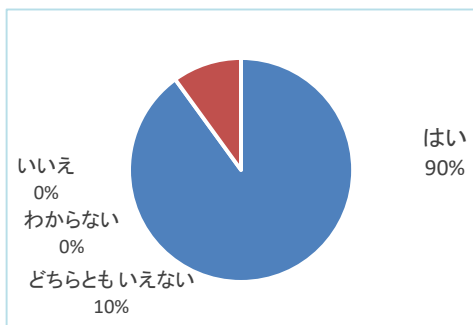
《園より》

・個別支援計画に基づき、それぞれのお子様の目標や課題などを念頭におきながら、遊びや生活の中で学んでいけるように日常的な支援を行っています。楽しく遊び活動する中で、日々様々な経験を積み上げ、認められながら達成感を感じ、できることを増やして自信につながっています。

・個別支援計画を基に、週単位、月単位で目標を見直し、保育園の職員を含め園全体でお子さまの目標や課題の共有を図り、支援を行っています。

- ⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

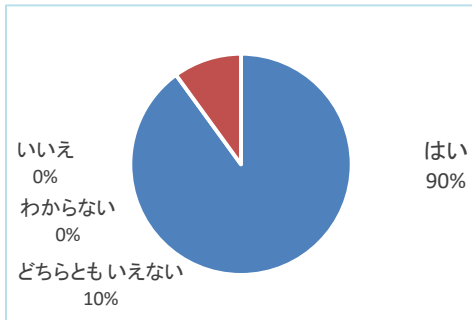


《園より》

・毎年、経験を積み重ねていく活動や行事もありますが、その年度のお子さまの実情に合わせて活動を取り入れることもあります。今年度は食育のプログラムに注目し、『秋刀魚をまるごと食べる(年長児対象)』行事の設定をしました。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

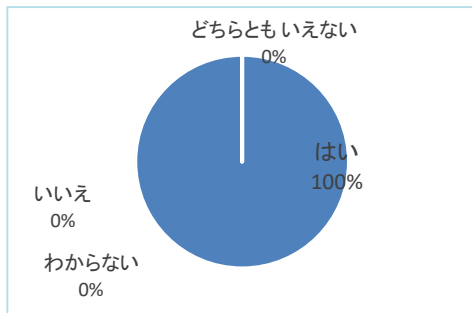


《園より》

・ひまわりのお家では、笠原ひまわり保育園園児と一緒に生活・活動をして、共に育ちあう環境を大切にしております。活動内容によっては、生活年齢やお子さまの興味関心などにより、少人数のグループで活動することもあります。そうした場合でも、障がいのあるなしにかかわらずグルーピングしております。それぞれが楽しく学び合える場や機会を提供できるようにしたいと考えています。

⑩ 運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



<ご意見>

・CoDMONの写真代が少し高いなあ…と感じます。

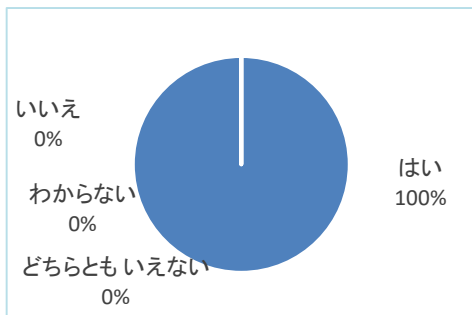
《園より》

・写真販売は、CoDMONで提示されているものを基準に設定させていただいております。今後、より一層ご理解いただけますよう、検討いたします。

・契約時に説明させていただいておりますが、運営規定についてや利用料金等で疑問がございましたら、ご説明いたしますのでその都度お尋ね下さい。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

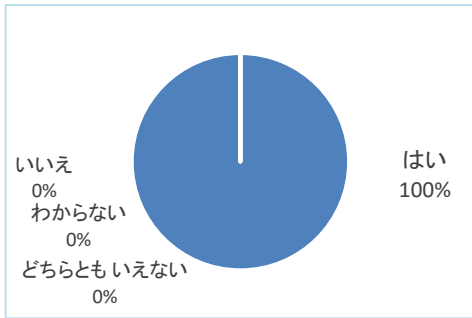


《園より》

・面談の際には、具体的に分かりやすく説明するようにしていますが、疑問な点などはお気軽にお尋ね下さい。また、面談は随時設定いたしますのでお声掛け下さい。

⑫ 保護者の方に家族支援プログラム(キラキラ療育教室や個別の相談対応等)の提供が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



《園より》

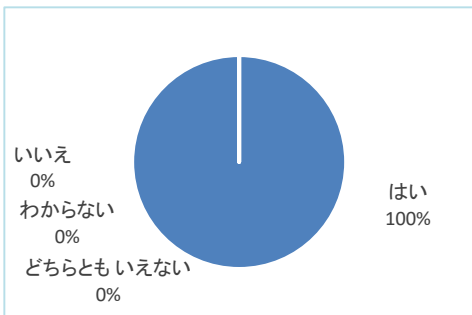
・キラキラ療育教室や個別面談等について、今後もご不明な点等ございましたら、担当までお声掛けください。

⑬ 日頃からお子さまの様子を伝え合い、健康状態や発達の状況、課題について共通理解できていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

・とても丁寧に日々伝えて下さっていると感じます。

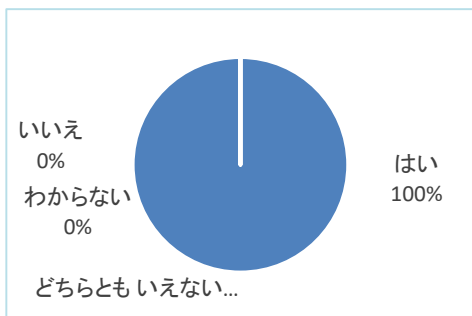


《園より》

・ありがとうございます。個人記録のほかにも、登降園の際に担任やスタッフからその日の様子や活動状況、気づいた点等をお話させていただくようにしていますが、他のお子さまの保育や、安全上でも十分な時間を割けない実情がございます。日頃より、ご理解いただきありがとうございます。

⑭ スタッフは保護者の方に対しての面談や育児に関する助言等の支援を行えていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

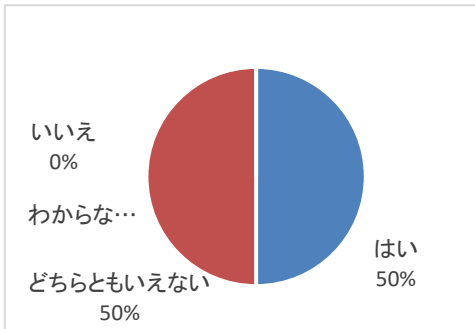


《園より》

・年2回の個別面談をすべての方に行っております。その他ご希望があれば面談の場を設けることができますので、その都度お声かけ下さい。児童発達支援管理責任者、担任、学研指導者など相談内容によって面談者を考慮しますので遠慮なくご相談ください。

⑮ 保護者の方同士の交流の機会や連携が支援されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
5	5	0	0



<ご意見>

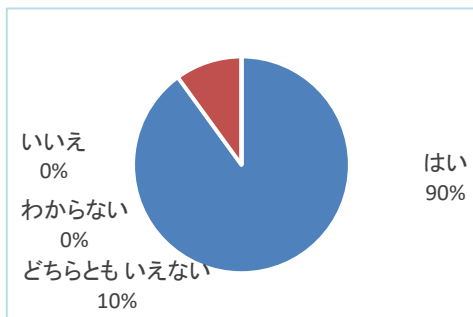
- ・特にその必要性(保護者同士の交流の機会や連携の支援)を感じません。個人間でやればいいのか?という気がします。
- ・他児の保護者とは、送迎時やキラキラの際に少し挨拶をした程度なので、あまり深く関わることがなかったなと思います。自分から声をかけて、子どもに関することや悩みを聞いてもいいのか、少し悩みました。
- ・お迎えの時間が同じ保護者に限っては声かけや挨拶をかわす程度。

《園より》

- ・キラキラ療育教室は、茶話会形式での交流の場です。悩みや気持ちを交流したり、情報交換の場としてぜひお気軽にご参加ください。また、運動会や親子観劇会などの保護者参加行事が、交流しやすい環境になるように検討していきます。

⑯ お子さまや保護者の方からの相談や申し入れ等について、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者の方に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

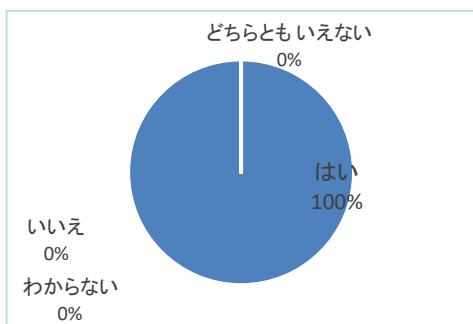


《園より》

- ・支援内容への疑問や今後についての相談などはいつでもお待ちしておりますので、遠慮なくお声かけください。

⑰ お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

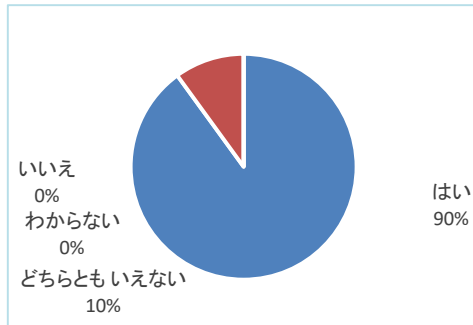


《園より》

- ・保護者のみなさまの声や思いに耳を傾け、出来る限りお応えできるように努めて参ります。また、伝達漏れ等のないようICTのコードモンを利用し、お休みの方にも伝わるよう配慮しておりますが、気になることや疑問などがございましたらスタッフまでお気軽にお尋ねください。

- ⑱ 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者の方に発信されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

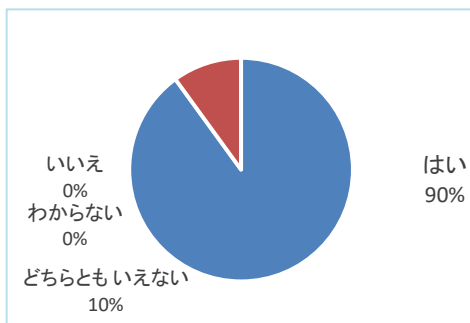


《園より》

・日頃よりメールやコドモンをご確認いただきありがとうございます。活動の内容につきましては、毎日の配信の他にドキュメントでの配信を可能な限り心掛けて参ります。また、日中の活動の様子は、コドモンの日常の写真などをご覧ください。

- ⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0



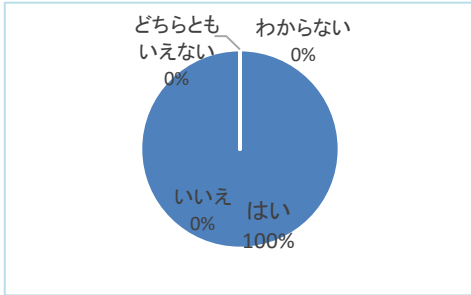
《園より》

・個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同で共通理解を図り漏洩等の対策に努めております。

## ○非常時の対応

- ⑳ 緊急時対応、感染症対応、事業継続計画、危機管理等のマニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

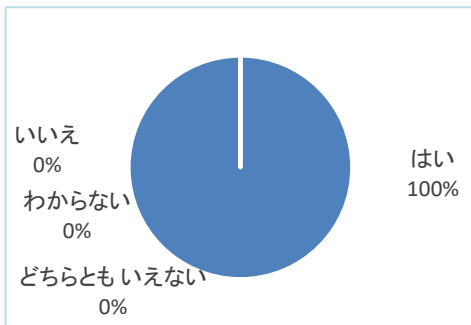


《園より》

・マニュアルを策定し、全職員が把握すると共に、保護者の方も見るようにしております。折を見て確認いただければと存じます。また、HPでも確認していただけます。ご不明な点がございましたら、職員にお声掛けください。

- ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



《園より》

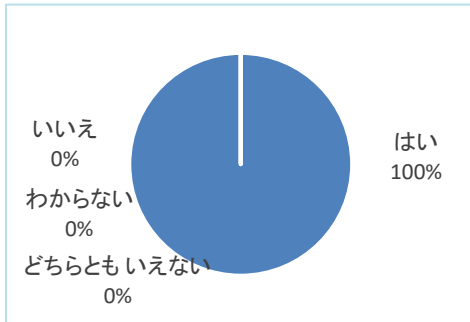
・月に一度災害訓練を行っています。また、備蓄品や防災用品の見直し等も毎月実施しております。



○満足度

②② お子さまは通所を楽しみにしていると感じますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



<ご意見>

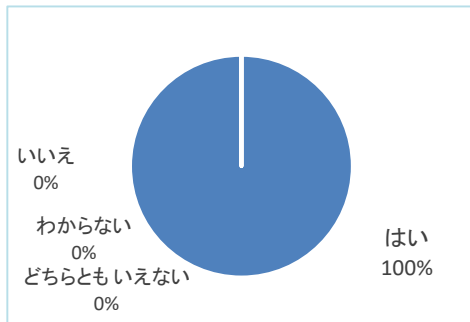
・最近登園しづりがあって困っていますが、お迎えのときには元気に出てきて、車内でも機嫌良く楽しかったできごとを話してくれます。いつも保育園での生活が充実しているようで、ありがたいです。土曜日の学習も嫌がることなく、家でも学習をすすめることができ助かっています。

《園より》

・ご理解いただきありがとうございます。環境に慣れるまでに時間がかかったり、その日の気分等で登園を渋ったり泣いたりすることもあるかもしれませんが、どうぞ安心してお預けください。日中の活動を充実させ、笑顔で過ごせるように支援してまいります。

②③ 事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0



《園より》

・今後とも、保護者のみなさまとお子様の、安心と楽しい生活が実現するように、スタッフ一同努力してまいります。

ご多忙のところ、ご回答をいただきましてありがとうございました。今回の結果を踏まえ工夫改善を図りながら、今後ともスタッフ一同、子どもたちやご家族の皆様にとりまして、よりよい保育や支援を目指し取り組んでいきたいと思っております。

特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家  
理事長：藤江重樹  
児童発達支援管理責任者(回答者)