

児童発達支援利用保護者各位

平成30年度 児童発達支援保護者アンケート 集計結果報告

日頃から、ひまわりのお家へのご理解、ご協力感謝申し上げます。10月に実施致しました保護者アンケートの結果をご報告致します。改善する点やこれからも努力を続ける点など改めて確認することができました。今後も子どもたちやご家族のみなさまが笑顔で通える園になるよう努力してまいります。どうぞよろしくお願い致します。

<調査対象> 児童発達支援利用児童の保護者(13家庭)

<調査期間> 平成30年10月1日～10月31日

<回収数> 10家庭(配布13家庭)

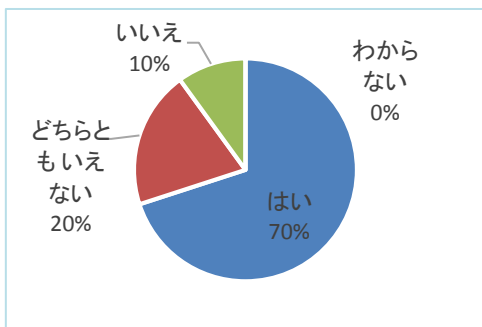
○環境・体制整備

① 子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	2	1	0

<ご意見>

- ・小規模の園でものびのび活動できていると感じる。
- ・人数に対して、丁度よいスペースだと思う。



《園より》

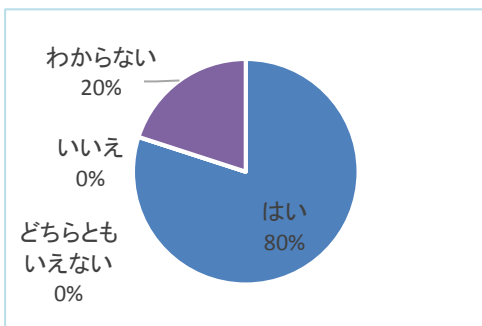
- ・法令で必要とされる1人当たりの面積は確保しており、認可外保育園の保育室も使用して活動しています。
- ・保育室が広すぎても、子どもたちが落ち着かなかつたり、集中して活動できないこともあります。保育室が狭いと感じる方もいらっしゃるようですので、今後も子ども達が安全にのびのびと活動できるよう活動内容や活動場所に配慮してまいります。

② スタッフの人数や専門性は適切ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
8	0	0	2

<ご意見>

- ・専門的に分かる先生があと1人ぐらいいるとありがたい。
- ・悩み事に対するの対応が迅速かつ丁寧である。
- ・専門性についてはよく分かりませんが、子供に合わせて対応していただいていると思います。
- ・たくさん先生方に見てもらえて安心している。



《園より》

- ・児童発達支援事業の人員基準として、障害児数が10人まではスタッフ2人(指導員または保育士)、児童発達支援管理責任者1人以上、管理者1人をおくことが定められています。ひまわりの児童発達支援ご利用のお子様は10人です。子ども10人に対し、4～5人(AM)、のスタッフで対応しています。また、今年度は児童発達支援管理責任者は石川、管理者は平間が担当しています。

・それぞれのスタッフのスキルや経験年数は違いますが、子どもたち一人ひとりに合わせた支援、ご家族の思いに寄り添う支援をスタッフ一同心がけております。何か気になることや支援の仕方について確認したいことなどはお気軽にスタッフにお尋ね下さい。また、必要に応じて、面談の場を設けますので、その際は担任までお声かけ下さい。情報提供や進路のご相談、ご家族のことなど何でも大丈夫です。

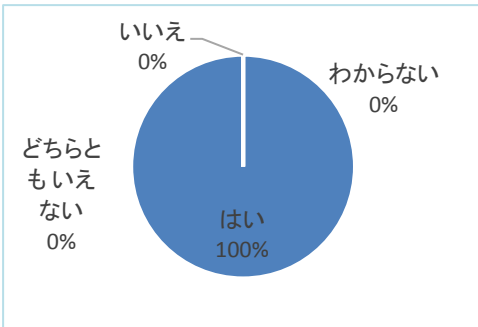
・外部の専門家による研修への参加や職員会議、ケース検討会議などを通して、各スタッフのスキルアップは継続して行っています。

③ 事業所は安全に生活しやすい環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていま

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

- ・安全や衛生面での配慮を感じている。
- ・子ども達が目に行き届く範囲にスタッフが必ずいる。



《園より》

- ・気持ちが落ち着かない時には、スタッフが見守りつつ、1人になれる場所を設けたり、保育室を区切ったり、つなげて使ったりなど、活動内容や子どもたちの状況に応じて、保育室を使っています。
- ・これから感染症が流行る時期ですので、手指の消毒や保育室の清掃など、衛生面にもより配慮してまいります。安全や衛生面に関して気になることがございましたら、スタッフまでお声かけ下さい。

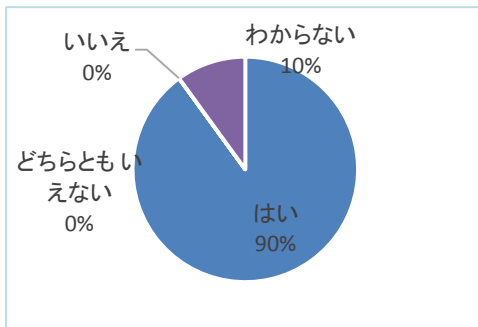
○適切な支援の提供

④ お子さまと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	0	0	1

<ご意見>

- ・面談のたびに記入された内容の適切さに感心する。
- ・保護者にも分かりやすい内容である。



《園より》

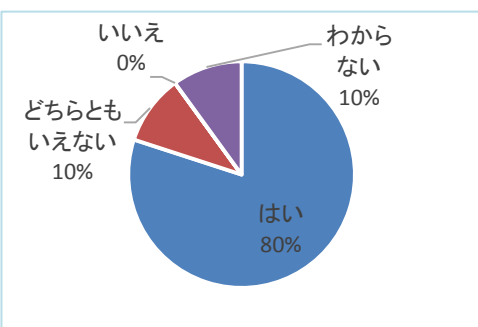
- ・今年度より児童発達支援ガイドラインに基づき、個別支援計画の様式を変更致しました。平日に利用されている方、学習支援教室のみ利用されている方など利用の仕方は様々ですが、担当の相談支援員さんの作成したサービス利用計画や利用の内容、お子様の発達段階などに合わせて作成しております。疑問な点や要望などございましたら、いつでもお申し出下さい。

⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されてい

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
8	1	0	1

<ご意見>

- ・個々に沿った必要な支援内容がきちんと把握されている。
- ・私自身、支援についてガイドラインを理解しきれていないところがあるので今度じっくり読みたいと思います。



《園より》

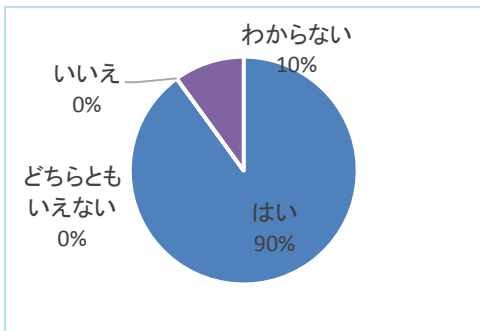
- ・子どもたちそれぞれの発達状況や課題を把握しながら、児童発達支援ガイドラインに基づき、目標や支援内容を設定しております。
- ・児童発達支援ガイドラインは、園の下駄箱の上にファイルがありますので、ご自由にご覧下さい。また、インターネットでも見ることができます。わからないことがありましたら、お尋ねください。

⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	0	0	1

<ご意見>

- ・個々に沿った必要な支援内容がきちんと把握されている。



《園より》

・個別支援計画を基に、それぞれのお子様の目標や課題などを念頭におきながら、遊びや生活の中で学んでいけるよう支援しています。楽しく遊んでいる中にも、学びがあります。また、楽しいからこそ学べることも多いと考えています。そして、園生活の中で様々な経験を積み、褒められながら、達成感を積み、できることを増やして自信につなげています。

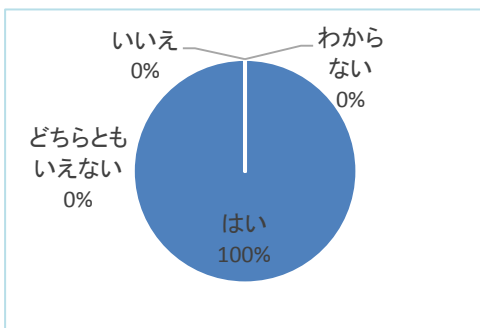
・個別支援計画を基に、週単位、月単位で目標を見直しながら支援を行っています。

⑦ 活動内容が工夫されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

- ・毎年同じではなく、年ごとに工夫された活動である。
- ・家庭ではできない色々な体験をさせてもらっている。(和太鼓、味噌作り、各種行事など)



《園より》

・毎年、経験を積み重ねていく活動や行事もありますが、その年の子どもたちに合わせた活動を取り入れるようにしています。

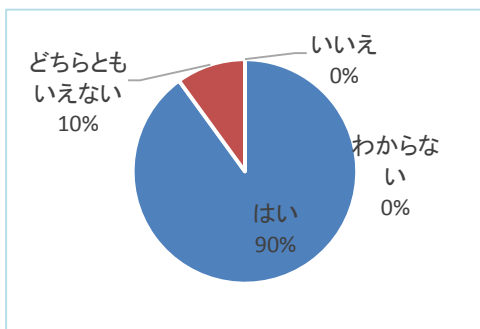
・一緒にやらなくても見て参加すること、その場にいることもその子どもにとっては経験となっています。経験を積み重ねていくことで、子どもたちの自信につながっていくと考えています。無理にさせられるのではなく、お友達とかかわる、遊びに参加する、自主的にお手伝いをするなど、自分の意志やタイミングで行えることを大切にしています。その積み重ねで、自己肯定感を高め、生きる力を養えると考えています。

⑧ 障がいのない子どもたちと活動する機会がありますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

<ご意見>

- ・毎日の環境が当てはまる。



《園より》

・ひまわりでは障がいのあるなしに関わらず、共に育ちあう環境を大切にしております。活動内容や子どもたちの発達状況、興味関心によって、他クラスと合同で一緒に活動したり、クラス内でも別れ、少人数で活動するなど、クラスや年齢、障がいのあるなしにこだわらず、それぞれが楽しく学べる機会を提供できるようにしたいと考えています。

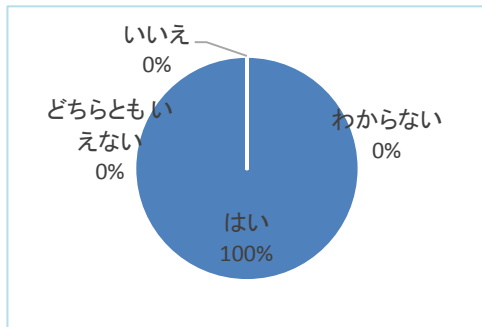
○保護者への説明等

⑨ 運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

- ・必要な時には個別に説明等も対応してくれる。



《園より》

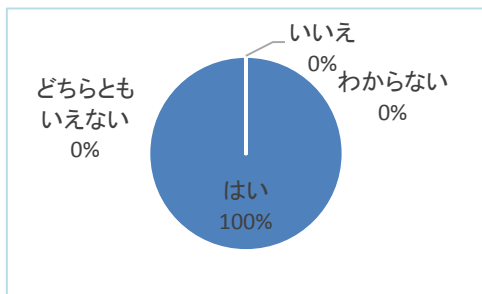
- ・契約時に説明させていただいておりますが、利用料金等で疑問がございましたら、説明致しますので、その都度、お尋ね下さい。

⑩ 個別支援計画を保護者の方に示しながら、支援内容や支援方法の説明がなされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

- ・丁寧に説明し、考察してくれる。



《園より》

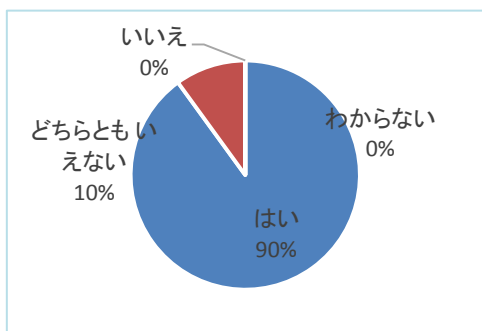
- ・面談の際に、具体的に分かりやすく説明するようにしていますが、疑問な点などはお気軽にお尋ね下さい。

⑪ 保護者の方に家族支援プログラム(キラキラ療育教室や個別の相談対応等)の提供が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

<ご意見>

- ・毎月楽しみにしている。
- ・毎回行われている。
- ・キラキラ療育教室の詳細が分からない。



《園より》

- ・キラキラ療育教室をご家族皆様で楽しみにしてくださっているというお言葉をいただき、嬉しく思っております。今後も子どもたちの学びの場となることはもちろん、保護者の方の勉強の場、癒しの場となるよう努めてまいります。どんな気持ちの時でも、行ってみようと思ったときにはお気軽にご参加下さい。

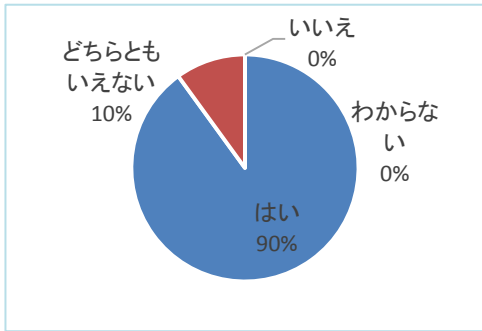
- ・担任または石川までお尋ねいただければ、詳細をお伝えいたします。興味がございましたら、お声かけ下さい。

⑫ 日頃からお子さまの様子を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

＜ご意見＞

- ・送り迎えの時間に先生方から積極的に伝えてきてくれる。



《園より》

・平日ご利用の方は、担任やスタッフからその日の様子や発達の状況、課題などについてお話させていただくようにはしていますが、時間帯などによってはゆっくり課題についてはお話しする時間がとれないこともございます。面談の場を設けることができますので、その際はお申し出ください。

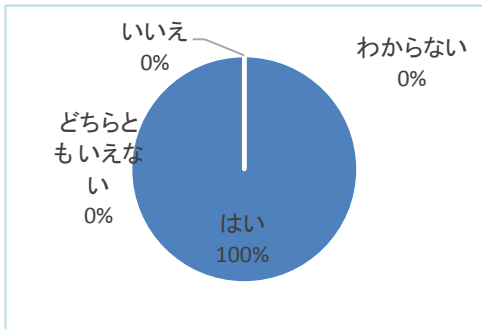
・学習支援教室ご利用の方も、児童発達管理責任者や水野先生との面談の場を設けることが可能ですので、スタッフまでお申し出下さい。

⑬ スタッフは保護者の方に対しての面談や個別相談の対応等の支援を適切に行えていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

＜ご意見＞

- ・必要な時には素早く対応している。



《園より》

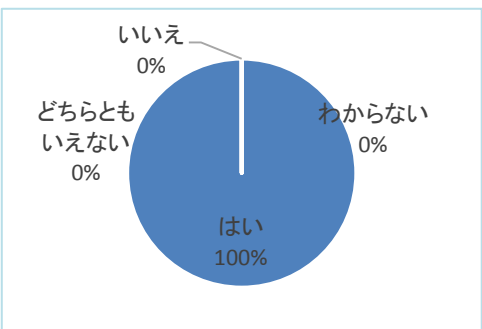
・年2回の個別面談はすべての方に行っております。その他、ご希望があれば面談の場を設けることができますので、その都度お声かけ下さい。児童発達管理責任者、担任、学研指導者、相談支援専門員など、相談内容によって面談者を考慮しますので、遠慮なくご相談ください。

⑭ お子さまや保護者の方からの相談や申し入れ等について、対応の体制が整備され、適切に対応されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

＜ご意見＞

- ・常に日頃から整っているので、相談しやすい。



《園より》

・登降園の際、お子さまの様子などをお伝えしながら、保護者の方のお話もさせていただきますが、他のお子さまの保育や他の保護者の方の対応もありますので、十分に話が出来ないこともございます。また、個人情報などの問題もありますので、相談等がある場合は、面談の場を設けてさせていただきます。ご都合の良いお時間等お知らせ下さい。

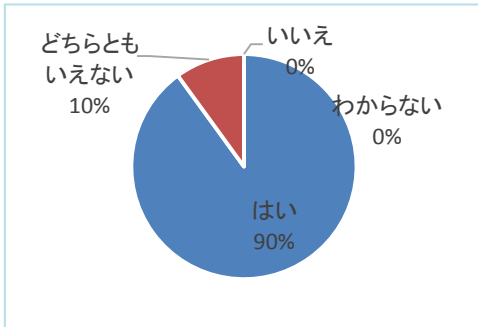
・支援内容への疑問や今後の相談などのお話はいつでもお待ちしておりますので、ご遠慮なくお声かけ下さい。

⑮ お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

<ご意見>

・先生方のタイプによって若干異なるがほぼ統一されている。



《園より》

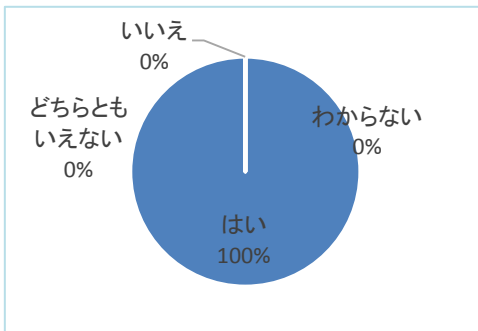
・スタッフによって、話し方や伝達の仕方に違いがあるかと思ひます。伝達漏れのないよう配慮しておりますが、気になることや疑問などがございましたら、スタッフ誰にでもお気軽にお尋ね下さい。

⑯ おたよりやホームページ、連絡帳等で、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報が発信されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

・ひと目で分かりやすいように発信されている。
・行事だけでなく、時折お散歩や園での遊びの様子を写真にまとめて連絡帳に貼り付けてくれるのが嬉しい。



《園より》

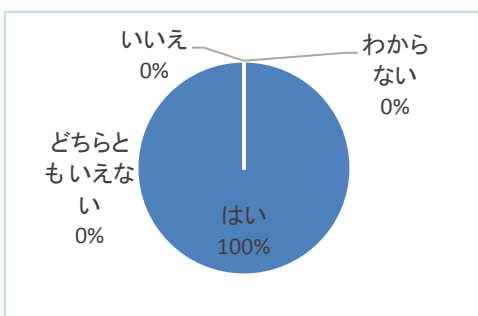
・連絡事項や行事予定などについては、変更等もございますので、その都度お知らせ致します。掲示や連絡帳等ご確認を宜しくお願い致します。
・行事や保育中の様子をおたよりにすることは、保護者の方に喜ばれておりますので、今後も続けていきたいと思っております。

⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意していると思ひますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

・適切である。



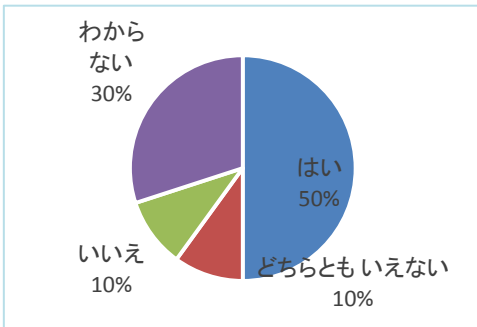
《園より》

・個人情報の取り扱い方については共通理解を図り、スタッフ全員が配慮できるよう努めております。

○非常時の対応

⑱ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、公開しているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
5	1	1	3



《園より》

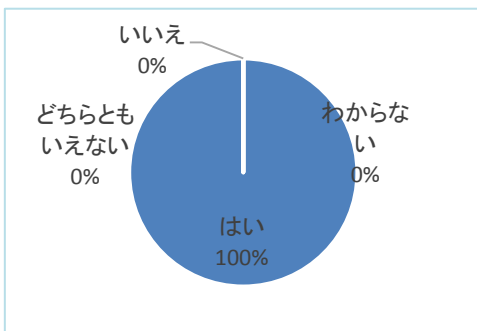
・今年度は玄関にマニュアル等を置いておりますので、ご自由にご覧下さい。また、今後はHPにも掲載する予定です。

⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

＜ご意見＞

・事前に保護者に対して連絡があるので周知している。



《園より》

・月に一度災害訓練を行っています。また、備蓄品や防災用品の見直しも毎月行っています。

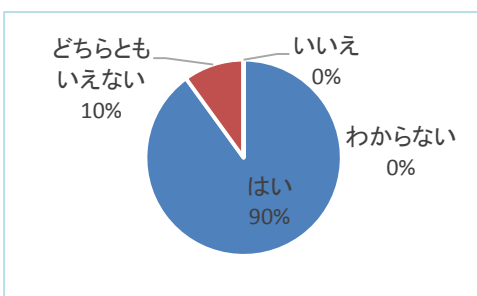
○満足度

⑳ お子さまは通所を楽しみにしていると感じますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	0

＜ご意見＞

・感じている。
・家庭でも、その日のできごとを話してくれたり、次の予定を楽しみにしている様子が見られる。
・不定期で利用しており、子どもの人見知りもある為、泣いてしまうこともあるが、利用中にだんだん慣れていき、日中は楽しむ様子もある。



《園より》

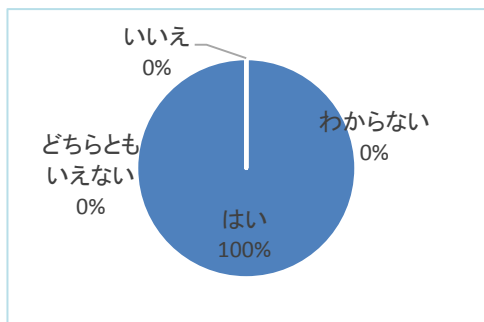
・なかなか場所に慣れるまでに時間がかかったり、どんなに楽しい場所でもご家族と過ごすことにはかかないませんので、泣いたり、登園を渋ることもあるかもしれませんが、どうぞ安心してお預け下さい。日中の活動を充実させ、笑顔で帰れるようにしていきたいと思っております。スタッフ一同笑顔でお待ちしております。

㊦ 事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	0

<ご意見>

- ・親子共々不満はありません！！
- ・満足している。子どもたちの成長や笑顔が何よりも目に見える結果だと思う。



《園より》

- ・素敵なお言葉ありがとうございます。子どもたちと一緒に成長していけるよう、これからもますます努力してまいります。

お忙しい中、丁寧なご回答ありがとうございました。この結果を励みに今後もスタッフ一同、子どもたちやご家族にとってよりよい保育や支援を丁寧に行っていきたいと思っております。

特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家
理事長：藤江重樹
児童発達管理責任者：石川ちさと