

放課後等デイサービス利用保護者各位

令和5年度 放課後等デイサービス保護者アンケート 集計結果報告

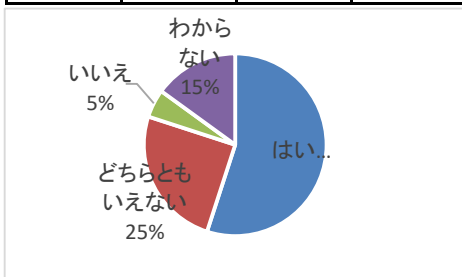
日頃より、ひまわりのお家「すみよし分園」のご利用につきましては、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。さて、10月に実施致しました保護者アンケートの結果についてご報告いたします。結果を受け、改善する点やこれからも努力を続ける点などあらためて確認することができましたので、今後も子どもたちやご家族のみなさまが笑顔で通える園となるよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

- <調査対象> 放課後等デイサービス利用児童の保護者(28家庭)
- <調査期間> 令和5年10月1日～10月31日
- <回収数> 20家庭(配布28家庭) ※12㉓2㉓は19家庭が回答

○環境・体制整備

① 子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	5	1	3

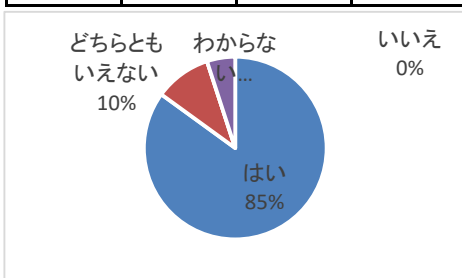


《事業所より》

- ・法令を遵守したスペースを確保しております。限られたスペースを、活動や目的によって分けたり区切ったりしながら工夫して活用しています。
- ・屋外スペースが2階テラスなど限られているため、屋外活動として近所の公園等を利用しています。
- ・長期休暇中の活動として、外部施設の利用や屋外活動を十分取り入れると共に、当園内においても遊びや活動グループごとにスペースを仕切るなどの工夫を行い、密状態にならないよう配慮しております。

② スタッフの人数や専門性は適切ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	2	0	1

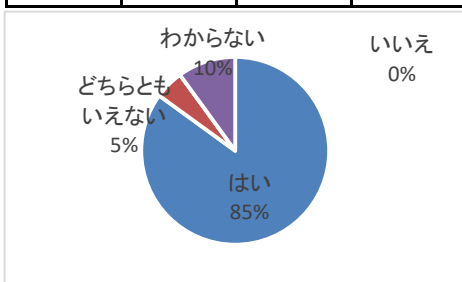


《事業所より》

- ・現在、法令で必要とされる配置数を満たしております。
- ・外部講師を招き、計画的に研修等を行っております。また、スタッフの資質向上を図るため、専門家による外部機関の研修会に参加したり、出張報告を兼ねたスタッフへの伝達研修を行ったりしています。
- ・児童の発達支援や専門的な分野の研修を重ね、保護者の方にお子様の様子を適切にお伝えできるよう努めております。

③ 事業所は安全に生活しやすい環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	1	0	2



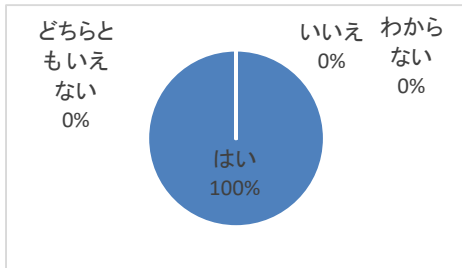
《事業所より》

- ・事業所前がすぐ道路になっているため、出入りする際には最大限安全面への注意を行うと共に、門扉の施錠を行っています。
- ・建物の構造上、段差や階段がありますが、安全対策として柵や保護材を使用しております。今後とも、子どもたちの活動の様子を見極めながら、環境づくりや安全策を講じていきます。
- ・新型コロナの分類が5類に移行したことを踏まえ、今年11月からは保護者のお迎えを玄関前までお入りいただくことにしました。

○適切な支援の提供

④ お子さまと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	0	0	0



《事業所より》

・相談支援員作成のサービス利用計画をもとに、お子様の発達状況や課題、保護者の方のニーズや希望を把握した上で、お子様にとっての優先課題等を検討し、個別の支援計画を作成しております。

⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	0	0	0



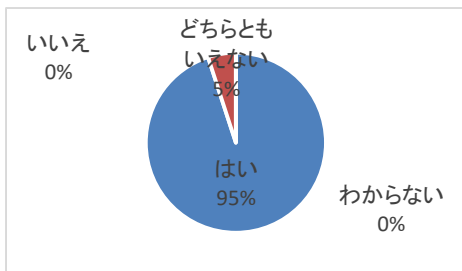
《事業所より》

・スタッフ一人一人が子どもたちの個別支援計画を把握し、具体目標や留意点を念頭にした支援が行えるよう、個別の支援計画を定期的に回覧し確認しております。

・具体目標を書き込んである用紙に、日々活動の記録をすることで、日常的に子どもたちの具体目標を意識した支援につながるようになっています。

⑥ 活動内容が工夫されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	1	0	0



《ご意見》

・成長もあるでしょうが、長期休みに行きたがらなくなった。

《事業所より》

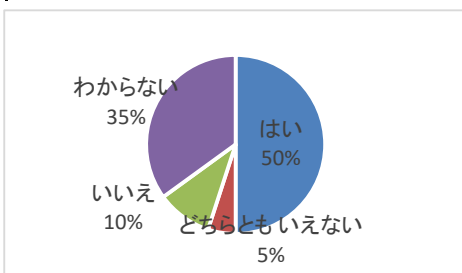
・長期休暇中の活動については、今後も大きな子も小さな子もワクワクして楽しめる活動を提供できるよう検討して参ります。

・日々の活動については、季節ごとのイベントや食材の調理などの季節感や、余暇活用につながる制作やゲームなどの創意工夫のほか、一人一人の発達状況やその日の体調などを把握しながら活動を展開しております。

・年度ごとに活動内容や場所などを見直し、子どもたちが安全に、興味関心をもって楽しく過ごせるよう検討しております。

⑦ 障がいのない子どもたちと活動する機会はありますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	1	2	7



《事業所より》

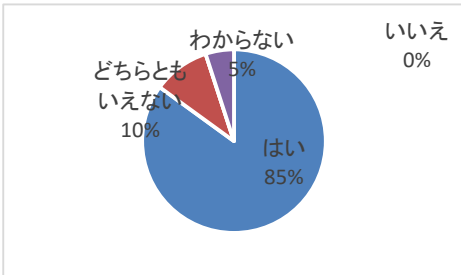
・当事業所では、障害の有無にかかわらず利用して頂いておりますので、数は少ないですが一緒に活動したり遊んだりして過ごしております。

・イベント的にセッティングした交流の機会や場は持ちにくい現状がありますが、外部施設や屋外施設等を利用した際には、障害のない子どもたちと一緒に遊び交流することがあります。

○保護者への説明等

⑧ 運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	2	0	1

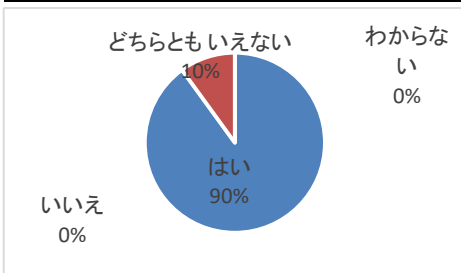


《事業所より》

・利用契約時に、契約書に基づいて説明させていただいておりますが、料金体系などに変更が生じた際には適宜お知らせさせていただきます。

⑨ 個別支援計画を保護者の方に示しながら、支援内容や支援方法の説明がなされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	2	0	0

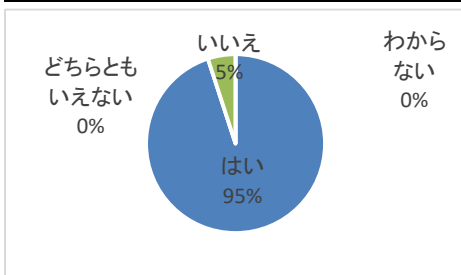


《事業所より》

・個別支援計画を基に説明をさせて頂いております。

⑩ 保護者の方に家族支援プログラム(キラキラ療育教室や個別の相談対応等)の提供が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	0	1	0

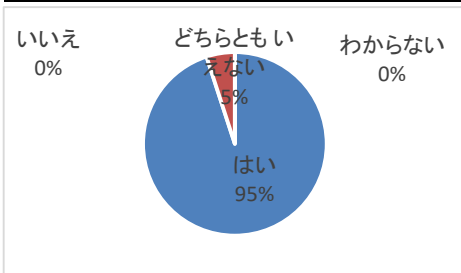


《事業所より》

・キラキラ療育教室は、療育相談や講演会等、保護者の皆様のニーズに合わせて内容を工夫検討しながら開催しております。

⑪ 日頃からお子さまの様子を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	1	0	0



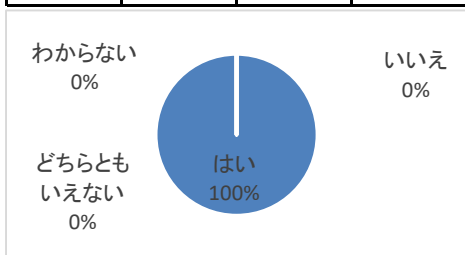
《事業所より》

・学習支援後には、可能な限り指導者からその日の学習についてお話させて頂いております。

・送迎の際に、短時間ながらお子さまの様子や気になることなどをやりとりすると共に、日々の記録等を通して活動状況や成長、課題などの共通理解を図っております。

⑫ スタッフは保護者の方に対しての面談や個別相談の対応等の支援を適切に行えていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	0	0	0

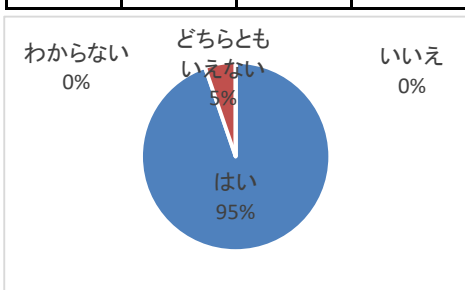


《事業所より》

・今後とも、できるだけ細やかな支援の実現のため、保護者の皆様の声を聴く機会の設定に努めてまいります。相談のご要望等ありましたらお声かけいただきたいと存じます。

⑬ お子さまや保護者の方からの相談や申し入れ等について、対応の体制が整備され、適切に対応されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	1	0	0

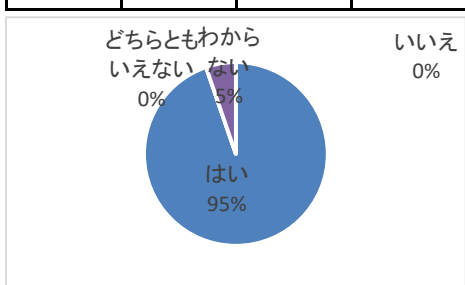


《事業所より》

・送迎時や連絡帳による相談等には迅速に対応すると共に、必要に応じて面談の場を設け情報提供や相談等をさせていただいております。

⑭ お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	0	0	1



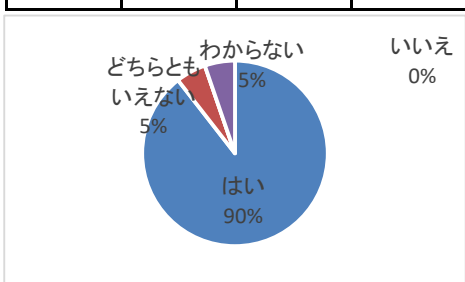
《事業所より》

・児童一人一人に対しては、個別の特性や発達に合わせた方法で対応しております。

・保護者の皆様との連絡方法として、電話やメールでのやりとりやお便り、連絡帳などを通して行っております。そのほかニーズに応じて直接お声かけさせていただいたり、提出物等の提出の有無を確認してお声かけをさせていただいております。今後とも、より迅速で正確に意思疎通や情報伝達ができるよう工夫してまいります。

⑮ おたよりやホームページ、連絡帳等で、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報が発信されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	1	0	1

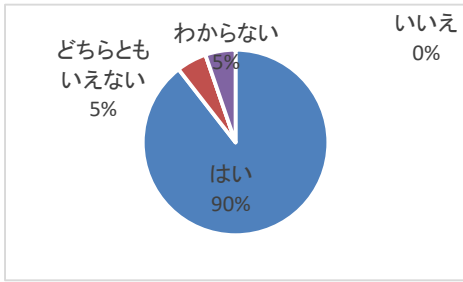


《事業所より》

・急な連絡等は携帯メールにてやり取りさせていただいております。また、事業所は無人となる時間帯もありますが、留守電での対応をしておりますので、電話にて連絡いただけます。

⑯ 個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	1	0	1



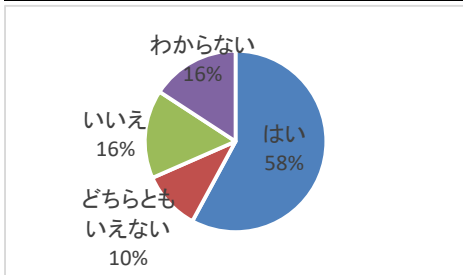
《事業所より》

・個人情報の取り扱いについては、職員間で共通理解を図り漏洩等に努めております。

○非常時の対応

⑰ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、閲覧できるようになっているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	2	3	3



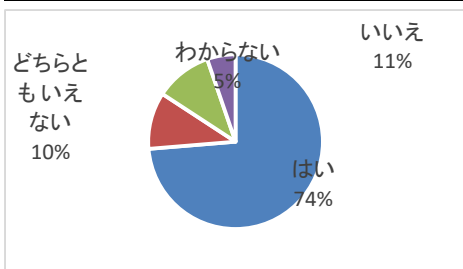
《事業所より》

・マニュアルを策定し、全職員が把握すると共に、保護者の方も見るができるように分園においております。緊急時対応マニュアルについては、ホームページにもアップしておりますのでどうぞご覧ください。

・感染症対応マニュアルは、新型コロナウイルス感染拡大後大きく変更となり、県のマニュアルを基準に策定しました。折を見て確認いただければと存じます。

⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
14	2	2	1



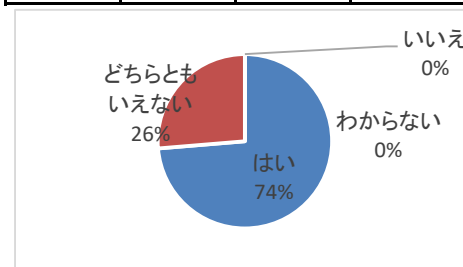
《事業所より》

・定期的に避難(火災や地震を想定した)訓練や防災教室、避難所への経路確認等を行っております。

○満足度

⑲ お子さまは通所を楽しみにしていると感じますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
14	5	0	0



＜ご意見＞

・行くまでは面倒くさいと言うが、行ったら楽しんで参加している様子。

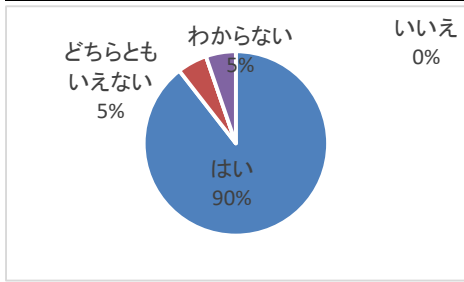
《事業所より》

・楽しみに来園して頂けるような活動の工夫や環境づくりに今後とも努めてまいります。

・お子様が楽しいと感じ安心できる環境を整え、それぞれのお子さまの課題に応じた支援を行ってまいります。

⑳ 事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	1	0	1

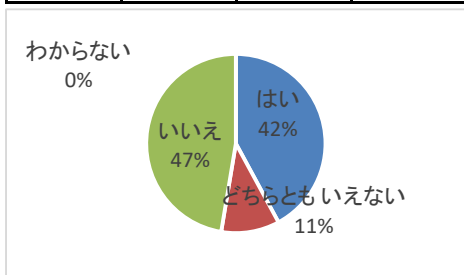


《事業所より》

・お子様方と保護者の皆様が安心と笑顔でご利用いただけるよう、スタッフ一同さらにスキルアップに努めてまいります。

㉑ 『コドモン』を活用していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
8	2	9	0



＜ご意見＞

・以前アプリを利用したところメールでの連絡にしてとのことなので、アプリは利用していません。

《事業所より》

・スタッフ数の都合や活動場所等の関係で、事業所を留守にすることも多く、欠席など急な連絡を確認できないことから利用者様からの連絡は主に携帯電話へお願いしている経緯があります。

・利用者様にお伝えしたいお知らせや情報等をタイムリーにお届けできる利点があり、活動の様子など写真をアップしお知らせしております。ぜひご覧ください。写真の購入等もできます。

※その他のご意見やご要望等

・学習支援の急な中止や、年間スケジュールとの違いが生じた場合、メール以外の連絡方法を考えてほしい。気付かず何度か通所してしまったことがある。また、担当の先生と顔合わせしたことがなく、お休みの連絡等もしづらいつ感じている。

《事業所より》 * 連絡方法に不備があり申し訳ありませんでした。今後はメールでの確認返信をお願いする等確実な伝達に努めます。また、メール以外にどのような方法が有効か、ご意見を頂ければ検討して参ります。

・最初は慣れない場所でのどうなるかと思いましたが楽しく過ごせているように感じます。夏学ではいろいろな場所に連れて行っていただき、本人も気に入ったようで後日家族で行ったり全員で楽しむことができました。毎日先生の名前やお友達の名前を聞いて嬉しく思います。

《事業所より》 * 体験したことが余暇の楽しみや家族との思い出にも生かされていることを嬉しく思います。日々の生きる力、意欲につながるような楽しい活動を今後とも提供できるよう努めます。

・その時その時の子どもの状態をよく見て対応を変えながら支援してくださっていると思います。子どもも楽しみに通っています。親の相談もよく聞いていただいて信頼でき、親にとっても心強い味方になってくれています。

・いつもご支援いただきありがとうございます。

・楽しみに学習支援に行っています。家でできないことなのでありがたいです。

《事業所より》 * 温かなコメントをありがとうございます。今後ともお子様も保護者様も安心して楽しくご利用いただけるよう努めてまいります。

ご多用のところ、ご回答をいただきましてありがとうございました。また、貴重なご意見や温かなコメントをありがとうございました。今回の結果やご意見を踏まえ業務改善を図りながら、今後ともスタッフ一同、子どもたちやご家族の皆様にとりましてよりよい支援を目指し、取り組んでいきたいと思ひます。

特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家
理事長：藤江重樹
児童発達支援管理責任者(回答者)：