

平成30年度 放課後等デイサービス保護者アンケート 集計結果報告

日頃から、ひまわりのお家へのご理解、ご協力感謝申し上げます。10月に実施致しました保護者アンケートの結果をご報告致します。お忙しい中、丁寧にご回答いただきありがとうございます。改善する点やこれからも努力を続ける点など改めて確認することができました。今後も子どもたちやご家族のみなさまが笑顔で通える園になるよう努力してまいります。どうぞよろしくお願い致します。

＜調査対象＞ 放課後等デイサービス利用児童の保護者(32家庭)

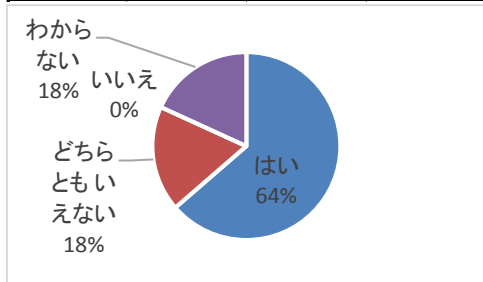
＜調査期間＞ 平成30年10月1日～10月31日

＜回収数＞ 32家庭(配布22家庭)

○環境・体制整備

① 子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
14	4	0	4



＜ご意見＞

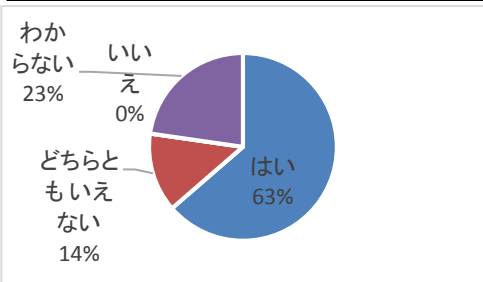
- ・活動する場所が色々で良い
- ・児発・認可外(笠原)とは別の場所(住吉)なので大丈夫かと思う。
- ・活動スペースとしては、狭いように思う。

《事業所より》

- ・法令を遵守したスペースを確保しています。
- ・今後、分園の拡張計画もございます。

② スタッフの人数や専門性は適切ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
14	3	0	5



＜ご意見＞

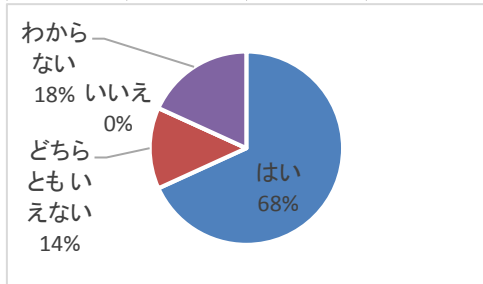
- ・今の児童や生徒さんには対応してもらえて満足。ただ、別の学校の受け入れ希望があった時には難しそうにみえる。
- ・少ないように思う。
- ・スタッフの人がどの専門なのか、いまいちわからない。

《事業所より》

- ・法令で必要とされる配置数を確保しています。
- ・スタッフの資質の向上を行う為、専門家による研修への参加機会を設けると共に、当事業所でも講師に依頼し、研修等を行っております。

③ 事業所は安全に生活しやすい環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
15	3	0	4



＜ご意見＞

- ・柵やネットを付ける等、工夫して安全に下さっていると思う。
- ・活動スペースとしては、狭いように思う。

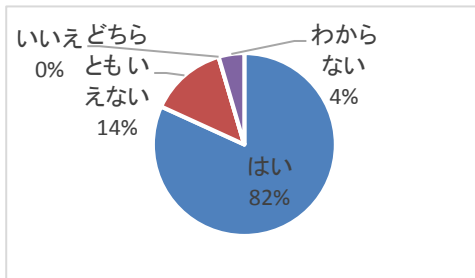
《事業所より》

- ・建物の構造上、段差や階段があります。危険防止の為、柵や保護材を付けておりますが、児童たちの生活に支障がある場合は、その都度、配慮してまいります。

○適切な支援の提供

④ お子さまと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	3	0	1



<ご意見>

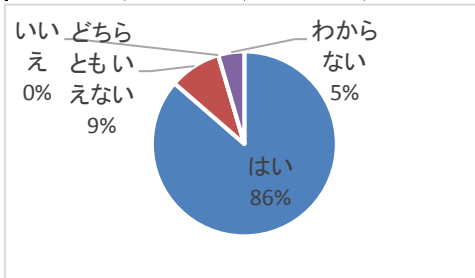
・学校や家とは違って、小グループで高め合って成長していると感じ

《事業所より》

・児童の発達状況や課題、保護者の方のニーズや希望を把握し、その児童にとって現在、必要な課題を検討し、個別の支援計画を作成し、実施しております。

⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	2	0	1



<ご意見>

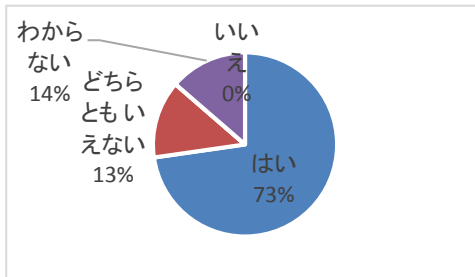
・苦手な所も受け止めて、良い所はとて伸ばしてくれていると思う。

《事業所より》

・個別支援計画を基に支援を行っております。週単位、月単位で目標や支援方法、プログラムの見直しを行っています。

⑥ 活動内容が工夫されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
16	3	0	3



<ご意見>

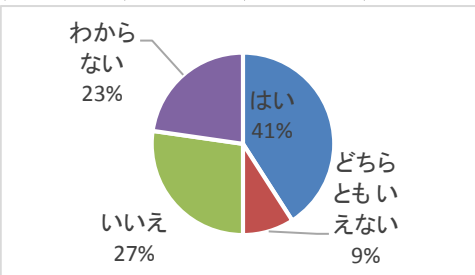
・おやつ作りなどは、色々なメニューで良い。今後も続けて欲しい。
・長期学童(春夏秋冬休み)は、色々な体験ができてありがたい。また、放課後等デイサービスでも外での活動を考えて下さる時もあり、良い経験をしていると思う。

《事業所より》

・一人ひとりの発達状況やその日の体調や状態等を把握し、活動を実施しております

⑦ 障がいのない子どもたちと活動する機会がありますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	2	6	5



<ご意見>

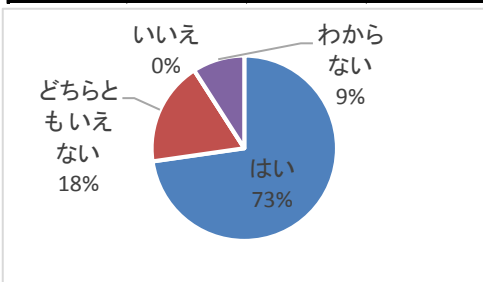
《事業所より》

・当事業所では、障がいのない児童もお受けしており、長期休暇などに利用があり、一緒に活動する機会があります。

○保護者への説明等

⑧ 運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
16	4	0	2



<ご意見>

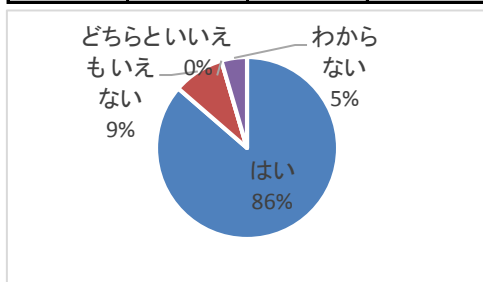
- ・はい。その都度、お話をしている。
- ・料金体系が変わったりして、説明を問うことがあった。

《事業所より》

- ・利用契約時に契約に基づいて説明させて頂いております。
- ・料金体系に変更があった際には、適宜お知らせをさせて頂いております。

⑨ 個別支援計画を保護者の方に示しながら、支援内容や支援方法の説明がなされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	2	0	1



<ご意見>

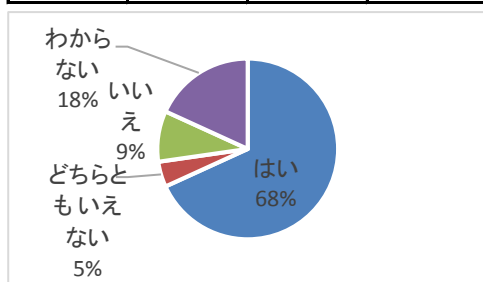
- ・はい。その都度、お話をしている。

《事業所より》

- ・個別支援計画を基に説明をさせて頂いております。

⑩ 保護者の方に家族支援プログラム(キラキラ療育教室や個別の相談対応等)の提供が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
15	1	2	4



<ご意見>

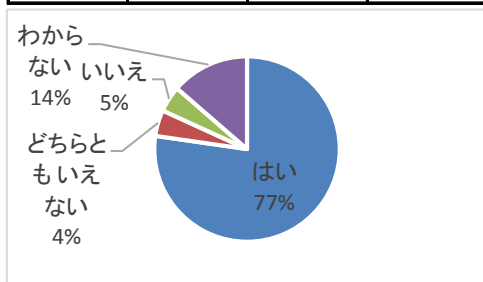
- ・利用しており、親自身も支援してもらえてありがたい。

《事業所より》

- ・キラキラ療育教室や必要に応じて個別の相談対応等をさせて頂き、情報提供や相談などの対応をする場を設けております。

⑪ 日頃からお子さまの様子を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	1	1	3



<ご意見>

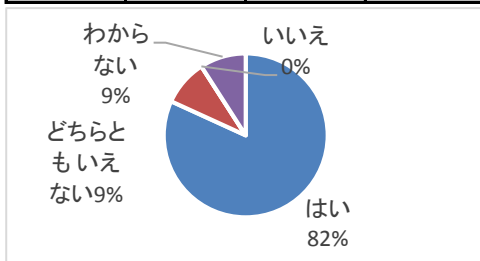
- ・忙しい中、出来事を必ず伝えてもらえて安心している。

《事業所より》

- ・送迎時に口頭でやりとりを行うと共に、日々の記録等を通して、児童の状況や課題などをお伝えし、共通理解を図っております。

⑫ スタッフは保護者の方に対しての面談や個別相談の対応等の支援を適切に行えていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	2	0	2



<ご意見>

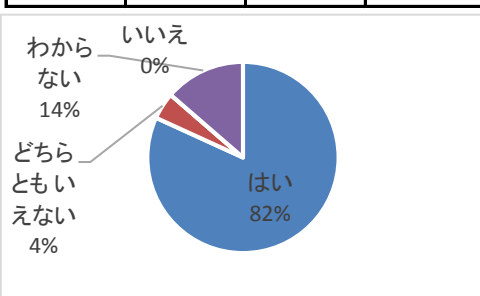
- ・定期的にお話をして下さっているし、その都度、お話をしてもらっている。
- ・仕事などで、日程や時間の都合でなかなか会えず、書類を送って貰っている。

《事業所より》

- ・送迎時や連絡帳による相談等には迅速に対応し、必要に応じて、面談の場を設け、話を傾聴し、助言や情報提供等にて対応させて頂いております。

⑬ お子さまや保護者の方からの相談や申し入れ等について、対応の体制が整備され、適切に対応されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	1	0	3



<ご意見>

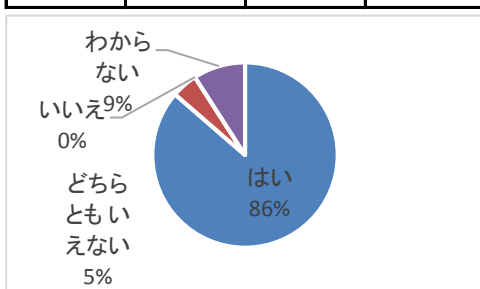
- ・何かあった時に連絡をしたら、必ず返事があり安心している。

《事業所より》

- ・送迎時や連絡帳による相談等には迅速に対応し、必要に応じて、面談の場を設け、話を傾聴し、助言や情報提供等にて対応させて頂いております。

⑭ お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	1	0	2



<ご意見>

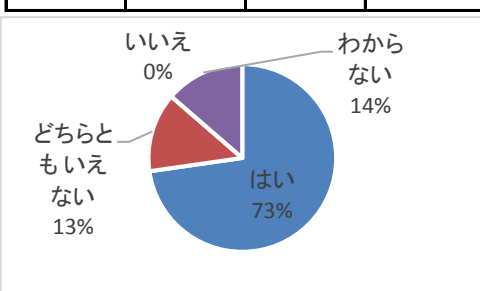
- ・必要な情報は伝えて下さっているし、ありがたい。

《事業所より》

- ・児童に対しては、一人ひとりの特性や発達に合わせた方法で対応しています。保護者様に対しては、必要に応じて書類にふりがなをふる、端的な文書にする、配付するタイミングや方法等を配慮しております。

⑮ おたよりやホームページ、連絡帳等で、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報が発信されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
16	3	0	3



<ご意見>

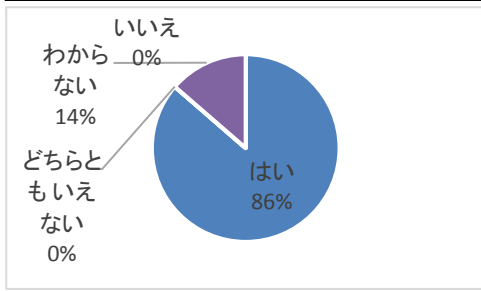
- ・通信を作成して下さり、様子を写真やコメント付きで、家で安心して見れるし、楽しみ

《事業所より》

- ・文書でのお知らせや掲示、ホームページへの記載等を行っております。

⑯ 個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	0	0	3



<ご意見>

・対応してくれている。

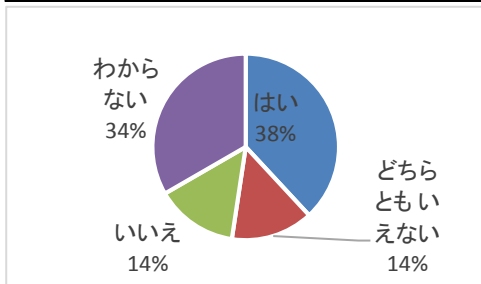
《事業所より》

・個人情報の取り扱いについては、共通理解を図り、全職員が配慮できるように努めております。

○非常時の対応

⑰ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、閲覧できるようになっているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
8	3	3	7



<ご意見>

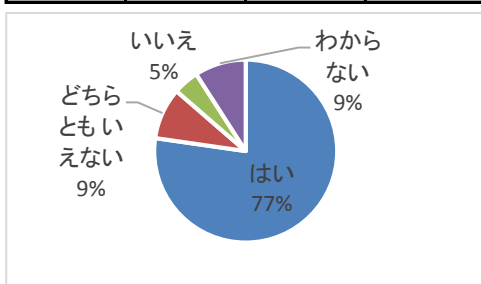
・知っている。

《事業所より》

・マニュアルを策定し、全職員が把握すると共に、保護者が見ることが出来るようにマニュアルを分園においております。なお、送迎の都合上、ご覧になれない方もいらっしゃいますので、今後、ホームページにも掲載する予定でおります。

⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	2	1	2



<ご意見>

・必ず事前にも連絡を頂いている。

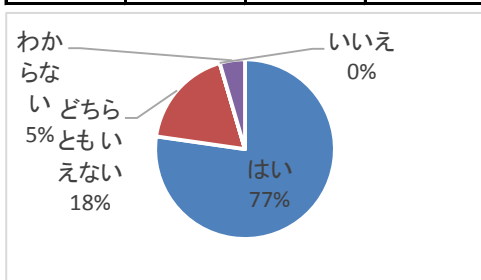
《事業所より》

・定期的に避難(火災や地震を想定した)訓練等を行っております。

○満足度

⑲ お子さまは通所を楽しみにしていると感じますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	4	0	1



<ご意見>

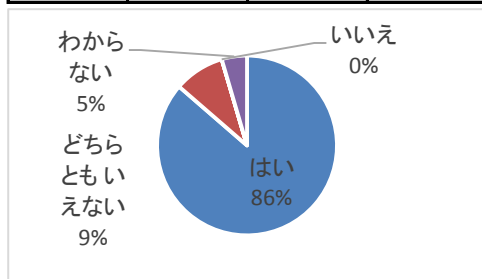
・良い顔をして帰ることが多い。

《事業所より》

・今年度より、事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表を活用し、アンケートを実施し、改善内容等を見直し、業務改善に繋げてまいります。

⑳ 事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	2	0	1



<ご意見>

- ・安心して過ごせる所がありとても良かったと、いつも思う。
- ・色々やって頂けるのはありがたいが、活動によって参加できるのが限られているのがある(受け入れ人数や契約順などで)。

《事業所より》

- ・今年度より、事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表を活用し、アンケートを実施し、改善内容等を見直し、業務改善に繋げてまいります。

特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家

理事長：藤江重樹

放課後等デイサービス責任者(回答者)：平間孝彰