

保護者各位

笠原ひまわり保育園  
園長 川島 和美

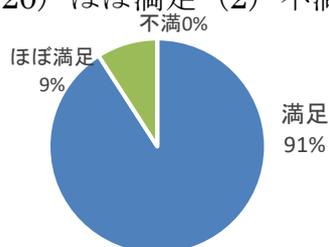
### 2023年度前期 保護者アンケート結果について

このたびご協力頂きましたアンケート結果をご報告いたします。ご指摘・ご意見・ご要望頂きました事項につきましては、下記のように対応させて頂く所存です。

回収数 22 世帯 / 配布数 26 世帯

#### 1・保育活動について

満足 (20) ほぼ満足 (2) 不満 (0)



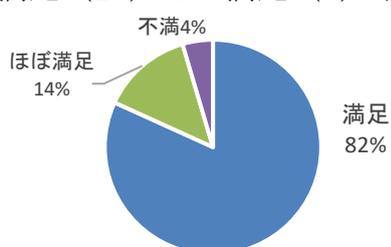
#### 2・職員の対応について

満足 (17) ほぼ満足 (5) 不満 (0)



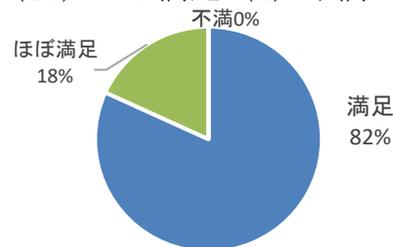
#### 3・行事の回数について

満足 (18) ほぼ満足 (3) 不満 (1)



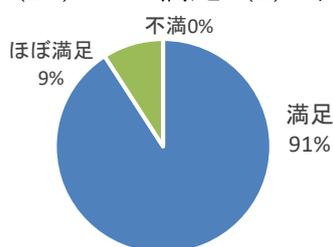
#### ・行事の内容について

満足 (18) ほぼ満足 (4) 不満 (0)



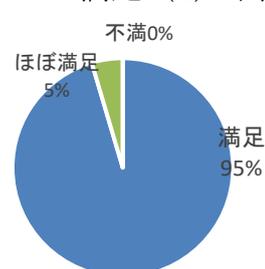
#### 4・保健、安全について

満足 (20) ほぼ満足 (2) 不満 (0)



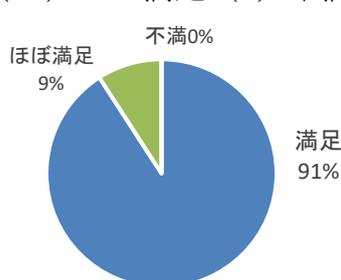
#### 5・請求事務について

満足 (21) ほぼ満足 (1) 不満 (0)



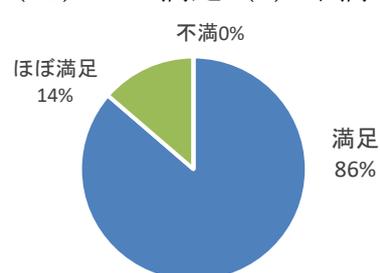
#### 6・個人情報保護について

満足 (20) ほぼ満足 (2) 不満 (0)



#### 7・感染症対策について

満足 (19) ほぼ満足 (3) 不満 (0)



## 8・その他、ご意見・ご要望

Q:・普段、保育園であそんでいる姿をみたいです。保育参観が難しいことは前にききました。外あそびやリズムなどを行っている姿や友達とあそんでいる姿を動画で見れたらいいなと思います。

A:お子様が普段どんな様子で過ごしているのか、見てみたいお気持ちお察しいたします。笠原ひまわり保育園で利用しているICTツール『コドモン』では動画配信ができる機能もありますが、現在自園では利用しておりません。写真同様、保育の合間の撮影であり、偏りが無いよう努力をしておりますが、なかなか難しいということをご理解くださいますようお願い申し上げます。しかし、実際に来園してこっそりと様子を見ていただくということは可能かと考えております。お子様が気付いた時点で一緒に降園していただくようにはなりますが、ご希望がありましたらぜひお声掛けください。又、動画配信については園内での検討課題に挙げて参ります。

Q:ピアノカやって欲しい。

A:ご意見ありがとうございます。全国には様々な幼稚園や保育園、こども園等があり、園によってはピアノカをカリキュラムに取り入れている所もありますが、ひまわりのお家では和太鼓を年長児で取り入れております。和太鼓は体や心の開放とともに、全身を使って表現するので、子どもの達成感にも繋がります。以上のことから、ひまわりのお家では子どもの成長にプラスになると考え、ピアノカではなく和太鼓を取り入れております。どうぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q:いつもお世話になり、ありがとうございます。息子が毎日ニコニコで登園できていること、それが1番だと思っています。“不満”はありませんが、もう少し〇〇だったら…と思うところはあります。でも全員の保護者の全要望に応えられる園なんてあるワケありませんからね！！そう理解して信頼した上で日々預けております。とてもデリケートな面を持つ保育園ですので、なかなか保育参観など日頃の様子を見る機会を設けるのは難しいのかな、と思っています。ただ、もう少しだけ毎日の子供の様子を全体的なコメントだけでなく個別でお知らせいただくと、よりありがたいなあ、と常に感じています。連絡ノートやアプリがあるだけ良い方なのかも？しれませんが…時々送って下さる写真が何より楽しみの1つです。

次頁へ続きます

アプリでUPして下さる写真や販売して下さる写真ですが、ほとんど写っていないことがあると、やはり切なくなるのが親心です…。先生方はお忙しい中写真屋さんではないにもかかわらず撮影して下さっているのは承知の上です。ただ、1枚も写っていない、ほんの少し後ろ姿だけ、ということが4月から数回あり、書くのを悩みましたが、何か写真をUPするにあたり、決め事はあるのかな？と疑問に思い、アンケートに記入しました。例えば、写真に写っている枚数が“多い子”“少ない子”というバラつきは仕方がないが、必ず1枚以上は全員写すようにするなど…(すみません、他園との比較は良くないですが、私の勤め先の事を例にあげてしまいました)きっと、いろいろと理由はあると思うんです。保育士不足、業務過多の中、さらに難しい要望をするのか…と…。それも良く理解しております！！他のお友達がいつもどれぐらい写真に写っているのか、と数えているわけではありませんので、写っていないのは息子だけじゃない…のかもしれませんが、ただやはり情報があまりない中で、写真があるととてもうれしいのですが、“今日も写ってなかった…”と思うと悲しくなるのも事実です。以上についてはクレームだったり「今後は息子だけをひいきして下さい！！」という内容ではありません！！同業なのでついうるさく言ってしまうのかもしれませんが…すみません。少しモヤモヤするな…という内容を書かせて頂きました。大ごとにするつもりもありませんので…(決してありません)引き続きよろしくお願ひします。

A: ご意見ありがとうございます。日々の我が子の様子を詳しく知りたい親心お察しいたします。

まず、日頃の様子を全体的なコメントで配信していることについて、お子様との話題のきっかけ作りに…というねがいがあります。親からの投げかけに対して、「こんなことをした」「あんなことがあった」と、親子のコミュニケーションに繋がるといいなと考えております。必要に応じて個別でお知らせすることもございますが、面談は随時受け付けておりますのでそちらもご利用ください。

また、写真をアップロードする上での決め事について、個人の枚数等はありませんが写真販売を通して普段の様子を見ていただきたいとの考えから、余程ぶれたりボケたりしていない限りは全てアップロードし、できる限りまめに更新をすることを心掛けております。しかしながら、“1枚以上は”全員写すという決め事は設けておりませんでしたので、今後の参考にして参ります。そして、上記のご意見の回答と似た内容になってしまいますが、写真について偏りのないよう努力はしておりますが、日々の保育が最優先であることはご理解いただきたく存じます。且つ、写真を撮るのは保育の合間であることと最良のシャッターチャンスはなかなか難しいことをご理解いただきますようお願い申し上げます。又、ドキュメンテーションにつきましては撮った写真の中で、活動の内容や楽しさが伝わることを心掛けて作成しておりますので、一度の配信で毎回全員同じ枚数を載せているわけではございません。今後も偏りのないよう善処して参る所存ですが、保育に支障をきたす状況になった場合は今後行事時のみ写真を撮るという選択も考えております。

9・その他のご意見・ご要望

- ・給食も毎日おいしそうでありがたいです。先生方も子供を受け入れ認めて下さり肯定感を高めて頂いて感謝です。
- ・いつも丁寧にご対応下さりととても満足しています。入園する時は、本当はすぐに家から近い所に移ろうと思っていましたがとても良くしていただけるので、もう2年近く通わせていただいています。これからも宜しくお願い致します。いつもありがとうございます。本当に感謝しています。
- ・いつも大変お世話になっております。園児への手厚い保育、並びに我々親への丁寧なご説明、対応のおかげで日々子供の成長を感じております。ありがとうございます。まだまだ気が抜けない日々が続きますが、引き続き宜しくお願い申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。

【園より】

お忙しい中、ご協力頂きましてありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を今後の保育園運営に反映して参ります。  
今後とも、どうぞよろしくお願いいいたします。

回答者：川島 和美



特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家 笠原ひまわり保育園  
〒310-0852 茨城県水戸市笠原町 1396-3 Tel:029-243-9213 Fax:029-303-7960  
E-mail info@himawari-ouchi.jp URL http://himawari-ouchi.com/